

# Erfolg durch Fortbildung



## 2012

### 1. Halbjahr

### Seminarprogramm

**BWNG e.V.**

Berliner Allee 46 · 30175 Hannover  
Telefon 05 11 / 32 42 52 · Telefax 05 11 / 363 25 45  
e-mail: [BWNG@gebaeudereiniger-nds.de](mailto:BWNG@gebaeudereiniger-nds.de)



Liebe Mitglieder, Teilnehmer und Interessenten des BWNG,

an dieser Stelle unseres Seminarprogramms informieren wir Sie üblicherweise über die neuesten Nachrichten aus unserem Bildungswerk. Was gibt es Neues zu berichten, was ändert sich und was bleibt gleich...

Die überraschende Nachricht dieser Ausgabe lautet:

### **das BWNG wird 20 Jahre alt!!!**

Am 21. Januar 1992 fand die Gründungsveranstaltung statt. Und weil man die Feste feiern sollte, wie sie fallen, werden wir diesen Geburtstag zum Anlass nehmen, uns mit einer kleinen Feier bei unseren treuen Mitgliedern, Unterstützern, Sponsoren, Seminarteilnehmern und Interessenten – sprich IHNEN - zu bedanken. Weil es Ende Januar erfahrungsgemäß ziemlich kalt ist und viele Gebäudereiniger mit Winterdiensten beschäftigt sind, werden wir über Ort und Datum unserer Feier noch ein wenig nachdenken.

Seien Sie bis zum Eintreffen unserer Einladung doch noch ein wenig gespannt und genießen Sie schon mal vorab das hiermit vorliegende Seminarprogramm für das erste Halbjahr 2012.

Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Rainer Knop,  
Vorstandsvorsitzender

Informationen über uns, unsere Seminare und Lehrgänge erhalten Sie montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr in unserer Geschäftsstelle in der Berliner Allee 46, 30175 Hannover sowie rund um die Uhr unter [www.gebaeudereiniger-nds.de](http://www.gebaeudereiniger-nds.de).

Für Auskünfte stehen wir gerne bereit:

05 11 / 32 42 52



# Seminarübersicht 2012 / 1. Halbjahr

- **Vorbereitung auf die Zwischenprüfung** 21. Januar 2012
  - **Vergaberecht aus Bietersicht**  08. März 2012 
  - **Zeitmanagement, Selbstorganisation und Führungskompetenz für Objektleiter** 14. und 15. März 2012 
  - **Serviceorientierte Kunden-Kommunikation in der Objektleitung**  22. März 2012 
  - **Grundlagen des Arbeitsrechtes** 17. April 2012 
  - **Glasreinigung in Theorie und Praxis** 03. Mai 2012 
  - **Tarifrecht und Arbeitnehmer-Entsendegesetz** 10. Mai 2012 
  - **Zertifizierter Objekt- und Bereichsleiter geprüft durch die Landesinnung Niedersachsen** 29. Mai 2012 ff. 
  - **Grundlagenschulung für Vorarbeiter und Neueinsteiger** 08. Juni 2012 
  - **Azubi-Vorbereitung auf die Gesellenprüfung** 16. und 23. Juni 2012
  - **Kalkulation im Gebäudereiniger-Handwerk** 28. Juni 2012 
- Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung** ab 10. September 2012  
**Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung** ab 18. September 2012



Die gekennzeichneten Seminare sind anerkannte Weiterbildungsmaßnahmen im Sinne des „Qualitätsverbund Gebäudedienste“.

**Sonderkonditionen**  
**abzüglich 5 % bei 2 Teilnehmern**  
**abzüglich 10 % ab 3 Teilnehmern**

Unsere Seminare werden unter bestimmten Voraussetzungen von der Bundesagentur für Arbeit gefördert.

# VORANKÜNDIGUNG: Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung

## Teil I und II

Start: 10. September 2012

Gebühren: 3.350,00 Euro (zzgl. Prüfungsgebühren der HWK)

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen und Tagungsgetränke.

Unterrichtszeiten: Blockunterricht, Teilzeit, Montag – Freitag 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr,  
1 Woche pro Monat über 6 Monate, insgesamt 240 Zeitstunden  
(entspricht 320 Unterrichtsstunden à 45 Min.)

Lehrgangsleiter: Herr Gerhard Sommer,  
Gebäudereinigermeister,  
Leiter der Überbetrieblichen Ausbildung

### Der Kurs teilt sich inhaltlich auf folgende 6 Module mit je 1 Woche Vollunterricht auf:

Modul 1:	Fachtechnologie	10.09. - 14.09.2012
Modul 2:	Fachtechnologie + Schutzbestimmungen	08.10. - 12.10.2012
Modul 3:	Werkstoffkunde	05.11. - 09.11.2012
Modul 4:	Auftragsbearbeitung	03.12. - 07.12.2012
Modul 5:	Kalkulation	Januar 2013
Modul 6:	Prüfungsvorbereitung	Februar 2013

## ACHTUNG:

- **Die theoretischen Kenntnisse der Gesellenprüfung werden als bekannt vorausgesetzt!!!!**
- **Wir empfehlen dringend, Teil III des Vorbereitungslehrganges vorab bereits besucht zu haben, da die dort vermittelten Lehrinhalte insbesondere im Modul 5 „Kalkulation“ vorausgesetzt werden. Bei Lücken im mathematischen Basiswissen empfiehlt sich außerdem der vorherige Besuch des Seminars „Kalkulation im Gebäudereiniger-Handwerk“.**
- **Es handelt sich um einen Kurs, dessen Inhalte die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.**
- **Es wird erwartet, dass die Teilnehmer über die Fertigkeiten für den praktischen Teil der Meisterprüfung verfügen.**

**Anmeldeschluss ist der 24. August 2012**

## Teile III und IV

Die Teile III und IV des Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung werden im Förderungs- und Bildungszentrum der Handwerkskammer Hannover (fbz-Garbsen) durchgeführt.

Termine:	Teil III	Kurse im Januar, Mai und August 2012, Vollzeit 4 Wochen, Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.
	Teil IV	Kurse im Februar, Juni, September 2012 Vollzeit 2 Wochen, Plätze begrenzt! Termine und Verfügbarkeit bitte vorab telefonisch erfragen.
Gebühren:	Teil III	950,00 Euro
	Teil IV	540,00 Euro

zzgl. Prüfungsgebühren der HWK

**Kompaktangebot: Bei Teilnahme an allen Vorbereitungslehrgängen Teile I und II (im BWNG) sowie Teile III und IV (im fbz)**

Gebühren:	4.450,00 Euro	(Ersparnis 390,- €) zzgl. Prüfungsgebühren der HWK
-----------	---------------	---

**Die Anmeldung für das fbz-Garbsen erfolgt in diesem Fall über das BWNG!!!**

Nähere Informationen über die **Zulassung** zur Prüfung erhalten Sie bei der Handwerkskammer Hannover, Frau Christel Werner, **Telefon 05 11 / 3 48 59 74**

**Alle 6 Module der Teile I und II des Vorbereitungslehrganges auf die Meisterprüfung sind als Bildungsveranstaltung nach dem Niedersächsischen Bildungsurlaubgesetz (gem § 10 Abs. 1 NBildUG) anerkannt (AZ 1213/1571, VA-Nr. 09-25671 – VA-Nr. 09-25674 sowie VA-Nr. 10-26555 und VA-Nr. 10-26556).**

**Arbeitnehmer / -innen haben nur dann einen Anspruch auf Freistellung, wenn sie mind. 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung den Anerkennungsnachweis (beim BWNG erhältlich) bei ihrem Arbeitgeber vorlegen (§ 2 Abs. 1 Satz 1 i.V. mit § 8 Abs. 1 NBildUG).**

# VORANKÜNDIGUNG: Vorbereitungslehrgang auf die Gesellenprüfung

Start: 18. September 2012

Dauer: 28 Unterrichtstage, 2 x wöchentlich (Di. und Do.),  
jeweils von 15.00 Uhr bis 20.00 Uhr

Ort: in der neuen Lehrwerkstatt:  
Firma Tönsmeier Entsorgung Niedersachsen GmbH & Co. KG  
Kreistraße 30 , 30629 Hannover, 4. Etage

Gebühren: Mitglieder 1.245,00 Euro  
Nichtmitglieder 1.370,00 Euro  
zzgl. Prüfungsgebühren

Der Preis beinhaltet die Seminarunterlagen.

Voraussetzung: 4 ½ berufsspezifische Jahre (in Vollzeit!) als Gebäudereiniger  
(Nachweis erforderlich)

Prüfung: durch die Gesellenprüfungskommission der Landesinnung Niedersachsen  
des Gebäudereiniger-Handwerks

## ACHTUNG:

- **Es handelt sich um einen Kurs, dessen Inhalte die Teilnehmer in „Heimarbeit“ zusätzlich vertiefen und erweitern.**
- **Dieser Kurs vermittelt keine praktischen Kenntnisse. Auf Wunsch kann eine zusätzliche praktische Kurzschulung angeboten werden, um etwaige Defizite auszugleichen. Dieses Angebot ist abhängig von ausreichender Nachfrage. Es wird mit den Seminarteilnehmern im Kurs besprochen und separat abgerechnet.**

**Anmeldeschluss ist der 20. August 2012**

## Vorbereitung auf die Zwischenprüfung

- Inhalt:
- ◆ Prüfungsabläufe / Organisation
  - ◆ Materialvorbereitung
  - ◆ Richtige Arbeitsabläufe
  - ◆ Bekleidung und Arbeitssicherheit
  - ◆ Was will ein Prüfer hören? Sprachtraining
- Glas, Boden, Sanitär etc.
- Termin: Samstag, 21. Januar 2012, 9.00 bis 16.00 Uhr
- Ort: in der neuen Lehrwerkstatt:  
Firma Tönsmeier Entsorgung Niedersachsen GmbH & Co. KG  
Kreisstraße 30 , 30629 Hannover, 4. Etage
- Gebühren: Mitglieder 30,00 Euro  
Nichtmitglieder 40,00 Euro
- Zielgruppe: Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks, die sich direkt vor der Zwischenprüfung befinden.
- Referent: Herr Gerhard Sommer  
Gebäudereinigermeister  
Leiter der Überbetrieblichen Ausbildung

**Anmeldeschluss ist der 13. Januar 2012**

## **Vergaberecht aus Bietersicht: Fehlererkennung und rechtliche Möglichkeiten**

Ausschreibungen von Reinigungsleistungen sind viel häufiger mit rechtlichen Fehlern behaftet, als viele denken. Manche Unternehmen nutzen die Chance. Die Teilnehmer lernen Ausschreibungen von Reinigungsleistungen kritisch zu lesen, um mögliche Vergabefehler rechtzeitig zu erkennen. Ihnen wird aufgezeigt, was beachtet werden muss, wenn man gegen die Vergabe rechtlich vorgehen will und wie der anschließende Verfahrensablauf ist.

Inhalt:                    ♦ Übersicht der rechtlichen Struktur des Vergaberechts, Grundlagen des Vergaberechts  
                             ♦ typische Vergabefehler in der Gebäudereinigung  
                             ♦ Ausschreibungen kritisch lesen  
                             ♦ Checkliste „Wion-Check“  
                             ♦ Strategie aus Bietersicht  
                             ♦ Was passiert eigentlich im Rechtsweg?

Termin:                    Donnerstag,                    08. März 2012,                    9.30 bis 16.30 Uhr

Gebühren:                Mitglieder                    300,00 Euro  
                             Nichtmitglieder            350,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe:             Betriebsinhaber/innen, Führungskräfte und Vertriebsangestellte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent:                Herr RA Lothar Wionzeck, Aachen  
                              Vertragsanwalt für Vergaberecht des BIV

Teilnehmer:            maximal 14 Personen

**Anmeldeschluss ist der 23. Februar 2012**

## **Zeitmanagement, Selbstorganisation und Führungskompetenz für Objektleiter**

Objektleiter sind zu einem großen Teil in ihren Tages- und Wochenplanungen fremdgesteuert. Umso wichtiger ist ein professionelles Zeitmanagement, das eine optimale Nutzung der knappen Ressource Zeit ermöglicht. Durch eine konsequent gehandhabte Selbstorganisation lassen sich Stress und Hektik mit negativen Auswirkungen auf Kunden und Mitarbeiter deutlich reduzieren. Objektleiter, die zudem über ausgeprägte Führungskompetenzen verfügen, schaffen für die Mitarbeiter ein Umfeld, in dem motiviert und somit produktiv gearbeitet wird.

Termin: Mittwoch & Donnerstag 14. & 15. März 2012  
jeweils 09.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder 280,00 Euro  
Nichtmitglieder 310,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk

Referent: Herr Dieter Hoffmann, Betriebspädagoge

Teilnehmer: maximal 14 Personen

**Anmeldeschluss ist der 29. Februar 2012**



**ALBERT VOIGT**  
Reinigungs-Systeme GmbH  
Alles für die Gebäudereinigung

Ihr Partner für  
Reinigungs-Systeme im  
Norden  
**[www.albert-voigt.de](http://www.albert-voigt.de)**

Henleinstraße 3  
Tel: 0421871220

28816 Stuhr  
Fax: 8712230

## Serviceorientierte Kunden-Kommunikation in der Objektleitung

Für die erfolgreiche und langfristige Kundenbindung ist die Fähigkeit, Kundenbeziehungen aufzubauen und aufrecht zu erhalten, unverzichtbare Voraussetzung. Tragfähige Kundenbeziehungen entstehen, wenn die erbrachte Dienstleistung den Erwartungen des Kunden entspricht und der Kunde sich als solcher behandelt und geschätzt fühlt. Dabei wird die Notwendigkeit kunden- und serviceorientierter Verhaltensweisen und Kommunikation vielerorts bereits erkannt, doch fehlen meist die konkreten Vorstellungen darüber, wie diese im Alltag aussehen. „Einen Kunden zu gewinnen dauert manchmal Jahre, einen Kunden zu verlieren nur Sekunden.“

In diesem Praxisseminar lernen die Objekt- und Bereichsleiter Kommunikations- und Verhaltenstechniken kennen, die zum Ausbau Ihrer Kundenbeziehungen beitragen. Ihnen gelingt es, eine vertrauensvolle partnerschaftliche Kundenbeziehung aufzubauen und die langfristige Kundenbindung zu fördern. Kundenreklamationen begegnen sie aufgeschlossen und lösungsorientiert und nutzen die Chance, einen Kunden zum Fan zu machen.

Die Teilnehmer des Praxistrainings erwerben Problemlösekompetenz und Strategien der Selbststeuerung und Motivation und tragen damit wesentlich zum wirtschaftlichen Erfolg ihres Unternehmens bei.

- Inhalt:
- ◆ Erfolgsfaktor Kundenzufriedenheit
  - ◆ Grundlagen der modernen Kommunikation
  - ◆ Der Einsatz von Wirkfaktoren im persönlichen Auftritt
  - ◆ Gesprächs- und Fragetechniken sinnvoll einsetzen
  - ◆ Das gelungene Kundengespräch
  - ◆ Motivation und Selbststeuerung
  - ◆ Die erfolgreiche Behandlung von Reklamationen

Termin: Donnerstag, 22. März 2012, 09.00 bis 17.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder 250,00 Euro  
Nichtmitglieder 280,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Objekt- und Bereichsleiter im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Herr Michael Borgstedt  
Gebäudereinigermeister, Betriebswirt (HWK),  
zertifizierter Trainer und Coach mit mehr als 2-Jahrzehnten  
Management-, Vertriebs- und Führungserfahrung in der  
Gebäudereinigungsbranche

Teilnehmer: maximal 12 Personen

**Anmeldeschluss ist der 08. März 2012**

Im beschäftigungsintensiven Gebäudereiniger-Handwerk sind Grundkenntnisse des Arbeitsrechtes unerlässlich. Fehler in diesem Bereich sind regelmäßig mit hohen, aber unnötigen Kosten verbunden. Daher werden die Seminarteilnehmer auf die relevanten Kündigungsaspekte aufmerksam gemacht und charakteristische, gewerkspezifische Problemfelder wie z.B. Fragen des Betriebsübergangs erörtert.

- Inhalt:
- ◆ Inhalt und Form des Arbeitsvertrages
  - ◆ Urlaubsrecht
  - ◆ Abmahnungen mit Muster
  - ◆ Beendigung des Arbeitsverhältnisses
    - ordentliche / außerordentliche Kündigung
    - Kündigungsgründe und -form
    - Aufhebungsverträge etc.
  - ◆ Arbeitsgerichtsprozess
  - ◆ Betriebsübergang gem. § 613 a BGB

Termin: Dienstag, 17. April 2012, 10.00 bis 13.30 Uhr

Gebühren: Mitglieder 100,00 Euro  
Nichtmitglieder 120,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, Personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Herr RA Burkhard Räcker, Geschäftsführer der LI Niedersachsen

Teilnehmer: maximal 14 Personen

**Anmeldeschluss ist der 05. April 2012**



**FALA®**

**Sauberkeit für Profis**

**FALA-Werk Chemische Fabrik GmbH, Stahlstr. 5, 30916 Isernhagen  
Tel. (05 11) 97 38 60, Fax (05 11) 9 73 86 40, <http://www.fala.de>**

## Glasreinigung in Theorie und Praxis

- Inhalt:
- ◆ Fensterkonstruktionen
  - ◆ Glaskonstruktionen (z.B. Staubdecken, Glasdächer, Glasvitrienen)
  - ◆ ESG-Glas und sein Einsatz
  - ◆ Hilfsmittel (z.B. Leitern, Gerüste, Hubarbeitsbühnen, Fassadenbefahranlagen)
  - ◆ Sicherungseinrichtungen:
    - Welche gibt es?
    - Wie benutzt man sie richtig?
  - ◆ Reinigungsmittel
  - ◆ Handhabung der Reinigungsgerätschaften und Reinigungsmaschinen
  - ◆ Skizzen und Zeichnungen, Aufmass und Berechnung, Schadenserkennung
  - ◆ Mängelprotokoll
  - ◆ praktische Durchführung der Glasreinigung unter Verwendung der üblichen Reinigungsgerätschaften und Leitern

Termin: Donnerstag, 03. Mai 2012 9.30 bis 17.00 Uhr

Ort: in der neuen Lehrwerkstatt:  
Firma Tönsmeier Entsorgung Niedersachsen GmbH & Co. KG  
Kreistraße 30 , 30629 Hannover, 4. Etage

Gebühren: Mitglieder 190,00 Euro  
Nichtmitglieder 240,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Raumpfleger/innen in der Unterhaltsreinigung, Glasreiniger/innen, Vorarbeiter/innen, Objektleiter/innen

Referent: Herr Gerhard Sommer  
Gebäudereinigermeister  
Leiter der Überbetrieblichen Ausbildung

Teilnehmer: maximal 14 Personen

**Anmeldeschluss ist der 19. April 2012**

Die immer differenzierter werdenden Tarifverträge des Gebäudereiniger-Handwerks und deren Fragestellungen im Zusammenhang mit Zollprüfungen nach dem Arbeitnehmer-Entsendegesetz stellen Unternehmen vor neue Aufgaben.

Im Seminar werden umfassend die Veränderungen im Tarifwesen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie die modifizierten Musterverträge dargestellt. Außerdem werden die Auswirkungen des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes auf unsere Branche praxisnah erläutert.

Termin: Donnerstag, 10. Mai 2012 10.00 bis 13.30 Uhr

Gebühren: Mitglieder 100,00 Euro  
Nichtmitglieder 120,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagsimbiss.

Zielgruppe: Betriebsinhaber/innen, personalverantwortliche und kaufmännische Führungskräfte im Gebäudereiniger-Handwerk.

Referent: Herr RA Burkhard Racker, Geschäftsführer der LI Niedersachsen

Teilnehmer: maximal 14 Personen

**Anmeldeschluss ist der 02. Mai 2012**



# **Hako**

## **Sauber vorn**

**Hako-Werke GmbH Vertriebs-  
und Servicezentrum Hannover  
Multicar Leistungszentrum**

Gretlade 14 · 31319 Höver  
Tel. 05132/920430 · Fax 05132/9204340

e-mail: [hannover@hako.com](mailto:hannover@hako.com)

## **Zertifizierter Objekt- und Bereichsleiter Prüfung durch die Landesinnung Niedersachsen**

Qualifizierte Dienstleistung erfordert qualifizierte Mitarbeiter! Der tägliche Umgang mit Kunden und Mitarbeitern setzt ein immer höheres Maß an Fachwissen und Einfühlungsvermögen voraus. Das BWNG bietet Ihnen mit dieser Seminarreihe die Möglichkeit, Ihre Kenntnisse zu vertiefen und erfolgreich anzuwenden.

Inhalt: Zusammenhängende Module 1 – 4

- Modul 1: Dienstag, 29. Mai 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr**  
Thema 1.) Rationelle Arbeitsvorbereitung; Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel
- Mittwoch, 30. Mai 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr**  
Thema 2.) Belagsarten, Werkstoffe
- Modul 2: Dienstag, 05. Juni 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr**  
Thema 1.) Objektplanung/Organisation, Einsatzmöglichkeiten von Reinigungsgeräten und -maschinen
- Mittwoch, 06. Juni 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr**  
Thema 2.) Problemlösungen bei der Unterhaltsreinigung
- Modul 3: Dienstag, 12. Juni 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr**  
Thema 1.) Personalführung, Mitarbeiter-/Kundengespräch, 1. Teil
- Mittwoch, 13. Juni 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr**  
Thema 1.) Personalführung, Mitarbeiter-/Kundengespräch, 2. Teil  
Thema 2.) Einstellungen, Kündigungen, Personalauswahl
- Modul 4: Dienstag, 19. Juni 2012 von 9.00 bis 17.00 Uhr**  
Thema 1.) Theoretische Vorbereitung auf die Prüfung + Praxistag
- Mittwoch, 20. Juni 2012 von 10.00 bis ca. 13.00 Uhr**  
**Prüfung**

**Zertifizierter Objekt- und Bereichsleiter  
Prüfung durch die Landesinnung Niedersachsen**

Gebühren:	Mitglieder	1.100,00 Euro
	Nichtmitglieder	1.320,00 Euro

**Bei Belegung einzelner Termine / Themen**

Mitglieder	200,00 Euro
Nichtmitglieder	240,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Objekt- und Bereichsleiter/innen, Disponenten/innen, Vorarbeiter /innen.

Referenten: Herr Dieter Betker, Anwendungstechniker  
Herr Dieter Hoffmann, Betriebspädagoge  
Herr RA Burkhard Räcker, Geschäftsführer der LI Niedersachsen

Teilnehmer: maximal 12 Personen

**Anmeldeschluss ist der 15. Mai 2012**

## Grundlagenschulung für Vorarbeiter und Neueinsteiger

- Inhalt:
- ◆ Grundlagen der Gebäudereinigungspraxis
    - Reinigungsfaktoren
    - Verschmutzungsarten
    - Reinigungsverfahren und –methoden
    - Dosierung und Dosiersysteme
  
  - ◆ Fußbodenbeläge und deren fachgerechte Reinigung und Pflege
    - Behandeln von **nichttextilen** Fußbodenbelägen
      - o Reinigungstechnische Merkmale
      - o Reinigungs- und Pflegemaßnahmen
      - o Auswahl an Behandlungsmitteln
    - Behandeln von **textilen** Fußbodenbelägen
      - o Merkmale textiler Beläge: Oberflächeneigenschaften und Beschaffenheit
      - o Verfahren zur Reinigung textiler Beläge
      - o Reinigungstechnische Merkmale

Termin: Freitag, 08. Juni 2012 9.00 bis 16.00 Uhr

Gebühren: Mitglieder 190,00 Euro  
Nichtmitglieder 240,00 Euro

Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.

Zielgruppe: Vorarbeiter/innen im Gebäudereiniger-Handwerk, Neueinsteiger/innen, Sachbearbeiter/innen mit Kontakt zur Reinigungsthematik.

Referent: Herr Gerhard Sommer  
Gebäudereinigermeister  
Leiter der Überbetrieblichen Ausbildung

Teilnehmer: maximal 14 Personen

**Anmeldeschluss ist der 27. Mai 2012**

## Azubi-Vorbereitung auf die Gesellenprüfung

- Inhalt:
- ◆ Prüfungsabläufe / Organisation
  - ◆ Materialvorbereitung
  - ◆ Richtige Arbeitsabläufe
  - ◆ Bekleidung und Arbeitssicherheit
  - ◆ Was will ein Prüfer hören? Sprachtraining
- Glas, Boden, Sanitär etc.
- Termin: Samstag & Samstag, 16. & 23. Juni 2012,  
jeweils 9.00 bis 16.00 Uhr
- Ort: in der neuen Lehrwerkstatt:  
Firma Tönsmeier Entsorgung Niedersachsen GmbH & Co. KG  
Kreisstraße 30 , 30629 Hannover, 4. Etage
- Gebühren: Mitglieder 50,00 Euro  
Nichtmitglieder 65,00 Euro
- Zielgruppe: Auszubildende des Gebäudereiniger-Handwerks im letzten  
Ausbildungsjahr
- Referent: Herr Gerhard Sommer  
Gebäudereinigermeister  
Leiter der Überbetrieblichen Ausbildung

**Anmeldeschluss ist der 01. Juni 2012**

- Inhalt:
- ◆ Betriebswirtschaftliche Grundbegriffe
  - ◆ Kalkulationsaufbau für die Gebäudereinigung
  - ◆ Leistungskennziffern im Gebäudereiniger-Handwerk
  - ◆ Aufbau einer Deckungsbeitragsrechnung
- Termin: Donnerstag, 28. Juni 2012 9.00 bis 17.00 Uhr
- Gebühren:
- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| Mitglieder      | 250,00 Euro |
| Nichtmitglieder | 280,00 Euro |
- Der Preis beinhaltet Seminarunterlagen, Tagungsgetränke und Mittagessen.
- Zielgruppe: Einsteiger und Objektleiter sowie Teilnehmer am Vorbereitungslehrgang auf die Meisterprüfung, die sich über die **Grundlagen** der Kalkulation informieren möchten.
- Referent: Herr Henning Pawlik  
Gebäudereinigermeister
- Teilnehmer: maximal 14 Personen

**Anmeldeschluss ist der 14. Juni 2012**

# Anmeldung

Diese Anmeldung bitte ausfüllen, abtrennen und faxen bzw. einsenden an:

**Bildungswerk Niedersachsen der Gebäudereiniger e.V.**  
**Berliner Allee 46**  
**30175 Hannover**

Für telefonische Auskünfte stehen wir Ihnen unter  
05 11 / 32 42 52 zur Verfügung  
Fax 05 11 / 363 25 45

Zu dem Seminar \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

melde/n ich/wir verbindlich an  
**(Bitte für jeden Teilnehmer eine gesonderte Anmeldung ausfüllen)**

Vor- und Zuname \_\_\_\_\_

Dienstbezeichnung \_\_\_\_\_

Telefon & E-Mail & Fax \_\_\_\_\_

## **Rechnungsanschrift**

Firma \_\_\_\_\_

Straße, Haus-Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## **Ich/Wir erkenne/n die Teilnahmebedingungen des Veranstalters an.**

Datum \_\_\_\_\_

Stempel & Unterschrift \_\_\_\_\_

Telefon & E-Mail & Fax \_\_\_\_\_

# Teilnahmebedingungen

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Seminaren muss schriftlich erfolgen. Bitte benutzen Sie nebenstehendes Formular.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

## 2. Seminargebühren

Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie die Rechnung. Die Seminargebühren sind nach Erhalt der Rechnung unverzüglich fällig. Die Gebühr ist unabhängig von Leistungen Dritter (z.B. Bundesagentur für Arbeit) zu zahlen.

## 3. Rücktritt

Nach Anmeldung ist ein Rücktritt unter den nachstehenden Bedingungen möglich:

Die Gebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der schriftlichen Abmeldung (Eingang beim BWNG) und der Höhe der Seminargebühr:

- Bis 3 Wochen vor Seminar- bzw. Lehrgangsbeginn stornieren wir Ihre Anmeldung kostenlos.
- Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Seminarbeginn ist eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Rechnungsbetrages, mindestens jedoch ein Betrag von 25,00 € zu zahlen.
- Bei Rücktritt vom 13. bis 4. Tag vor Seminarbeginn ist eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Rechnungsbetrages fällig.
- Bei Rücktritt nach dem 4. Tag vor Seminarbeginn ist der volle Rechnungsbetrag zu entrichten.
- Bei einer verbindlichen Nennung eines Ersatzteilnehmers sind Sie von der Zahlung der Ausfallgebühr befreit.

Dies gilt auch bei semesterweise durchgeführten Veranstaltungen (z.B. Meistervorbereitungslehrgang).

Diese Regelungen gelten unabhängig vom Zeitpunkt Ihrer Anmeldung. Jede Stornoerklärung bedarf der Schriftform.

## 4. Seminarabsage

Das BWNG behält sich das Recht vor, bei ungenügender Beteiligung oder aufgrund sonstiger zwingender Gründe Seminare abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet.

Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer sind ausgeschlossen.

Organisatorische Änderungen, die den Ablauf des Seminars oder den Einsatz von Dozenten betreffen, sind möglich.

## 5. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist der Sitz des BWNG e.V. in Hannover.

**Info-Telefon 05 11 / 32 42 52**

Montag bis Freitag in der Zeit von 09.00 bis 12.00 Uhr

## Das BWNG bedankt sich herzlich bei den Inserenten:

**FALA**<sup>®</sup>  
Sauberkeit für Profis

FALA-Werk Chemische Fabrik GmbH, Stahlstr. 5, 30916 Isernhagen  
Tel. (05 11) 97 38 60, Fax (05 11) 9 73 86 40, <http://www.fala.de>



**Hako**  
Sauber vorn

Hako-Werke GmbH Vertriebs-  
und Servicezentrum Hannover  
Multicar Leistungszentrum  
Greifswalderstraße 14 · 31319 Hötter  
Tel. 05132/920430 · Fax 05132/9204340  
e-mail: [hannover@hako.com](mailto:hannover@hako.com)

  
**ALBERT VOIGT**  
Reinigungs-Systeme GmbH  
Alles für die Gebäudereinigung

Ihr Partner für  
Reinigungs-Systeme im  
Norden  
[www.albert-voigt.de](http://www.albert-voigt.de)

Henleinstraße 3      28816 Stuhr  
Tel: 0421871220      Fax: 8712230

## sowie den nachfolgend genannten Sponsoren:

- Bertram Arbeitsbühnen-Vermiet-service, Junkersstraße 6, 30179 Hannover
- Johannes Kiehl KG, Niederlassung Hannover, Alter Flughafen 23, 30179 Hannover
- Henkel Ecolab GmbH & Co. OHG, Reisholzer Werftstraße 38-42, 40589 Düsseldorf
- Numatic International GmbH, Fränkische Straße 15-19, 30455 Hannover
- TANA Chemie GmbH, Ingelheimstraße 1-3, 55120 Mainz
- Wittrock + Kraatz GmbH & Co. Vertriebs KG, Auf den Pohläckern 24, 31275 Lehrte

**Das BWNG plant und organisiert für Sie auch unternehmens- und bedarfsgerechte Inhouse-Seminare. Sprechen Sie uns an!!!**

**Info: ☎ 05 11 / 32 42 52**

**Geschäftszeiten:**

**Montag bis Freitag 09.00 bis 12.00 Uhr**



Die Parkplätze vor Ort sind zum größten Teil kostenpflichtig.  
Sie erreichen uns jedoch hervorragend mit öffentlichen Verkehrsmitteln!

**Bildungswerk Niedersachsen  
der Gebäudereiniger e.V.  
Berliner Allee 46, 30175 Hannover,  
Telefon 05 11 / 32 42 52 , Telefax 05 11/ 363 25 45**

**[BWNG@gebaeudereiniger-nds.de](mailto:BWNG@gebaeudereiniger-nds.de)**